

# Checkliste zur EU-Whistleblowing-Richtlinie – So wählen Sie die richtige Lösung für Ihr Unternehmen aus

**Bestimmen Sie die Anforderungen in Ihrem Unternehmen bzw. Ihrer Organisation für die erfolgreiche Einführung eines internen Hinweisgebersystems:**

- Kann bei der Lösung die absolute Vertraulichkeit des Hinweisgebers sichergestellt werden, so dass dieser keine Repressalien zu befürchten hat?
- Kann der Anbieter nachweisen, dass weder er noch Dritte die Möglichkeit des Zugriffs auf die sensiblen Inhalte der Meldungen haben?
- Können Mitarbeiter in allen Teilen der Welt und 24/7 sicher Hinweise abgeben?
- Sind die internen Aufwände gegenüber Datenschutz, IT-Sicherheit, etc. gering?
- Ist die Lösung nach europäischem Recht (EU-DSGVO) zertifiziert?
- Lässt sich das System flexibel an die individuellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens anpassen, z. B. durch eine Single Sign-on (SSO) Authentifizierung?
- Befinden sich die Server in einem deutschen Hochsicherheitszentrum?
- Sind die Kosten für Ihr Hinweisgebersystem transparent in Form eines All-in-Kostenmodells abbildbar und ermöglichen Ihnen damit die nötige Planungssicherheit?
- Lassen sich Meldungen und deren Folgemaßnahmen revisionssicher dokumentieren?

## **Erhalten Sie bei der Implementierung tatkräftig Unterstützung und Beratung?**

- Gibt es eine verlässliche und erfahrene Kundenbetreuung, die mit Best Practices zur Seite steht?
- Erhalten Sie zusätzliche Unterstützung bei Themen wie Datenschutz, Informationssicherheit, Kommunikation mit Personalvertretungen und Betriebsratsthemen?
- Werden Ihnen zusätzliche Vorteile, wie z. B. die Teilnahme an Events, Seminaren, Vernetzung mit Experten und mit einer Compliance-Community, angeboten?

## **Schaffen Sie die nötigen Voraussetzungen für eine erfolgreiche Nutzung anhand einer effektiven Kommunikation mit allen wichtigen Stakeholdern**

- Werden Ihnen Best Practices zur Aufklärung und Förderung von Integrität, Ethik und einer nachhaltigen Wertekultur in Unternehmen bzw. Organisationen für Ihre Mitarbeiter angeboten?



# Mit EQS Integrity Line erfüllen Sie die Anforderungen und Pflichten der EU-Whistleblowing-Richtlinie effizient und fristgerecht

## Vorgaben der Richtlinie

- **Pflicht zur Einrichtung interner Meldekanäle für Hinweisabgabe und für Folgemaßnahmen** (Art. 8 Abs. I, IX)
- **Schriftliche oder mündliche Meldung oder beide Formen** (Art. 9 Abs. II)

## Umsetzung mit EQS Integrity Line

- Schriftliche Meldungsabgabe
  - Telefonische Hinweisabgabe
  - Folgemaßnahmen koordinieren
  - Jederzeit weltweit erreichbar
  - Meldungsabgabe in über 80 Sprachen
  - Annahme der Hinweise über eine Telefonhotline möglich
  - Hinweis an den Whistleblower vor Aufzeichnung
  - Vertrauen durch transparente Datenverarbeitung gegenüber Hinweisgebern
- 
- **Wahrung der Vertraulichkeit der Identität des Hinweisgebers und Betroffener** (Art. 9 Abs. I lit. a, Art. 16 Abs. I)
  - **Vertraulichkeitsgebot**
- Nachweislich zugriffssicher (höchste IT-Sicherheit, moderne Verschlüsselungslogarithmen, Hochsicherheitsrechenzentren)
  - ISO 27001-Zertifizierung
  - Flexibles Rechte- und Rollenprinzip
  - Datenschutzkonformes Pseudonymisieren/Anonymisieren
  - Handlungsempfehlungen für Hinweisgeber zur Anonymitätswahrung

■ **Fristgemäße Eingangsbestätigung der Meldung und Rückmeldung**

(Art. 9 Abs. 1 lit. b, f)

- Sicherer Dialog dank geschütztem Postkasten
- Textbausteine erleichtern Eingangsbestätigung und Rückmeldungen an Hinweisgeber
- Wiedervorlagen zur Wahrung von Fristen

■ **Verarbeitung personenbezogener Daten im Einklang mit der EU-DSGVO und der vorangegangenen Richtlinie (Art. 17)**

■ **Keine Erhebung nicht relevanter Daten bzw. unverzügliche Löschung**

- Datenschutz zertifiziertes Hinweisgebersystem (EU-DSGVO) nach ISAE 3000
- Anpassbar an ggf. länderspezifische Rechtslagen
- Nachweislich datenschutzkonforme Voreinstellungen
- Meldeschwerpunkte und vordefinierte Fragen verhindern Erhebung nicht relevanter Daten

■ **Dokumentation aller eingehenden Meldungen im Einklang mit den Vertraulichkeitspflichten (Art. 18)**

■ **Aufbewahrung bis zur Erfüllung der Anforderungen der Richtlinie/des Unionsrechts/nationalen Rechts**

■ **Überprüfung, Korrektur & Bestätigung der Niederschrift einer telefonischen Meldung**

- Revisionssichere Dokumentation
- Messbare Wirksamkeit durch leistungsstarkes Management Reporting
- Nach Anonymisierung zeitlich unbegrenzt archivierbar
- Überprüfung, Korrektur & Bestätigung dank Dialog mit Hinweisgeber

# Erfüllen Sie die EU-Whistleblowing-Richtlinie ganz einfach mit dem digitalen Hinweisgebersystem EQS Integrity Line

Mit über 2.000 Kunden weltweit ist EQS Integrity Line das meistgenutzte Hinweisgebersystem in Europa. Das sichere und anonyme Hinweisgebersystem ermöglicht es Ihren Beschäftigten, beobachtete Missstände wie Korruption, Amtsmissbrauch, Diskriminierung oder Belästigung intern anzusprechen, bevor sie sich ggf. an Behörden oder die Medien wenden.

Zu Ihrer persönlichen Demo



Weltweit vertrauen bereits über 2.000 Kunden auf EQS Integrity Line



**EQS** GROUP

EQS Group AG | Karlstraße 47 | 80333 München  
Tel.: +49 (0) 89 444430-340



[www.integrityline.com](http://www.integrityline.com)