

# Check list della Direttiva UE sul Whistleblowing – Come scegliere la soluzione giusta per la vostra azienda

## Ecco i requisiti per l'efficace implementazione di un sistema interno di whistleblowing nella vostra azienda o nella vostra organizzazione:

- Lo strumento garantisce l'assoluta riservatezza circa l'identità del segnalante e lo/la tutela da ritorsioni?
- Il provider della piattaforma può dimostrare che né lui né terzi hanno la possibilità di accedere ai contenuti sensibili relativi alle segnalazioni?
- I dipendenti, in qualsiasi parte del mondo, possono inviare segnalazioni in modo sicuro, a tutte le ore e ogni giorno dell'anno?
- Il sistema è facilmente implementabile e non porta a stravolgimenti nei processi interni di sicurezza informatica e archiviazione dati?
- Il trattamento dei dati avviene nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (EU-GDPR)?
- Il sistema può essere adattato in maniera flessibile alle esigenze individuali della vostra azienda, ad esempio attraverso l'autenticazione attraverso Single Sign-On (SSO)?
- I server dove sono salvati i dati sono localizzati in centri ad alta sicurezza all'interno dei confini dell'Unione Europea?
- I costi del vostro sistema di segnalazione sono dettagliati in maniera trasparente e vi permettono di pianificare con facilità il vostro budget?
- Le segnalazioni e le loro azioni di follow-up sono documentate a prova di audit interno ed esterno?

### **Ricevete supporto e consiglio sin dalla fase dell'implementazione?**

- Viene fornita assistenza in lingua italiana da parte di esperti competenti e affidabili?
- Ricevete supporto anche in materia di protezione dei dati personali, sicurezza delle informazioni, comunicazione con i vertici del reparto HR e con il CdA?
- Avete anche voi accesso a una business community dedicata alla compliance che vi garantisce la partecipazione gratuita a eventi, seminari e momenti di networking con esperti nazionali e internazionali?

### **Gettate le basi per un utilizzo efficiente del sistema grazie una comunicazione puntuale con i principali stakeholder:**

- Vi sono stati messi a disposizione strumenti e consigli per diffondere e promuovere all'interno della vostra azienda od organizzazione una cultura aziendale, sostenibile nel tempo, basata sull'etica e sull'integrità?



# Con EQS Integrity Line soddisfatte in modo efficiente e puntuale i requisiti e gli obblighi della Direttiva UE sul Whistleblowing:

## Requisiti imposti della Direttiva

- **Obbligo di stabilire canali di segnalazione interni e per relativo seguito** (Art. 8)
- **Segnalazione orale, scritta o in entrambe le forme** (Art. 9)

## La risposta della soluzione EQS Integrity Line

- Invio della segnalazione scritta
  - Segnalazione telefonica
  - Coordinamento delle misure di follow-up
  - Reperibilità da tutto il mondo in qualsiasi momento
  - Invio di segnalazioni in più di 70 lingue
  - Identificazione della voce del segnalante nei messaggi vocali resa irriconoscibile tramite un programma di "morphing"
  - Notifica al segnalante prima della registrazione della segnalazione
  - Creazione di un clima di fiducia grazie al trattamento trasparente e sicuro dei dati del segnalante
- 
- **Garantire la riservatezza dell'identità della persona segnalante e degli eventuali terzi citati** (Art. 9)
  - **Obbligo di riservatezza** (Art. 9)
- Massima sicurezza di accesso garantita (massimi standard di sicurezza informatica, robusti algoritmi di crittografia, server certificato EuroPriSe)
  - Certificazione ISO 27001
  - Elevata granularità nella creazione e gestione di diritti di accesso e ruoli
  - Possibilità di anonimizzazione conformemente alla normativa riguardante la protezione dei dati
  - Raccomandazioni per i segnalanti per tutelare l'anonimato

■ **Conferma di ricevimento della segnalazione e feedback tempestivi** (Art. 9)

- Dialogo sicuro grazie alla casella di posta protetta
- I moduli di testo facilitano la conferma di ricezione e la comunicazione di feedback ai segnalanti
- Reminder impostabili per rispettare le scadenze

■ **Trattamento dei dati personali in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e la precedente Direttiva** (Art. 17)

- Sistema di segnalazione a norma di GDPR
- Adattabile alle condizioni giuridiche specifiche del Paese, se necessario

■ **Nessuna raccolta di dati non utili o cancellazione senza indugio dei dati** (Art. 17)

- Impostazioni predefinite di comprovata conformità alla protezione dei dati
- Il motivo principale della segnalazione e domande predefinite impediscono la raccolta di dati non rilevanti

■ **Conservazione di tutte le segnalazioni in arrivo nel rispetto degli obblighi di riservatezza** (Art. 18)

- Documentazione salvata e archiviata in maniera conforme e a prova di audit

■ **Conservazione fino all'adempimento dei requisiti della Direttiva / del diritto dell'Unione / diritto nazionale** (Art. 18)

- Efficacia misurabile grazie a un sistema di reporting customizzabile
- Dopo l'anonimizzazione, segnalazione archiviabile per un periodo di tempo illimitato

■ **Revisione, correzione e conferma della trascrizione di una segnalazione telefonica** (Art. 18)

- Revisione, correzione e conferma della segnalazione telefonica grazie a sistemi di comunicazione con i segnalanti

# Volete introdurre un sistema di whistleblowing nella vostra azienda per adeguarvi ai nuovi requisiti imposti dalla Direttiva UE sul Whistleblowing?

EQS Group ha la soluzione per voi! Contattateci subito per conoscerci meglio e scoprire la nostra EQS Integrity Line.

Prenotate ora il vostro appuntamento



Più di 2000 aziende in tutto il mondo si affidano a EQS Integrity Line: la prima piattaforma digitale di whistleblowing in Europa!



**EQS** GROUP

EQS Group S.r.l. | Via Bastioni di Porta Nuova 21 | 20121 Milano  
Tel.: +39 02 8904 1045

