

Check list della Direttiva UE sul Whistleblowing – Come scegliere la soluzione giusta per la vostra azienda

Ecco i requisiti per l'efficace implementazione di un sistema interno di whistleblowing:

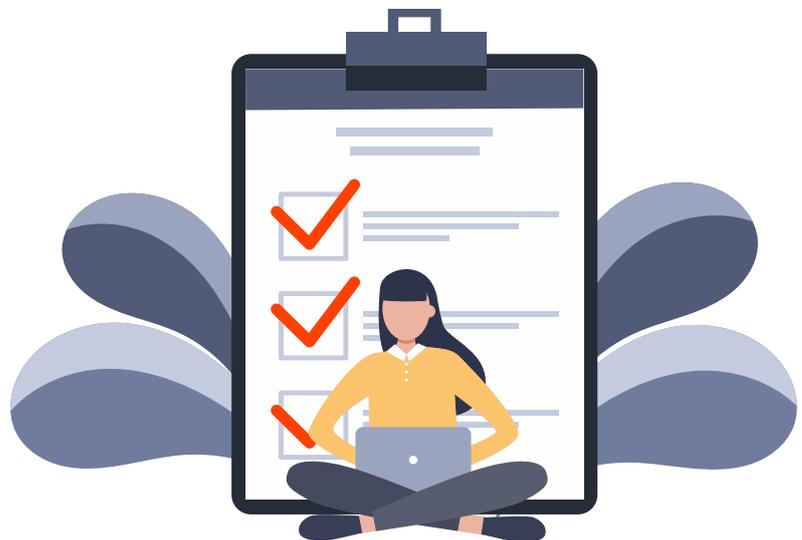
- Lo strumento garantisce l'assoluta riservatezza circa l'identità del segnalante e lo/la tutela da ritorsioni?
- Il provider della piattaforma può dimostrare che né lui né terzi hanno la possibilità di accedere ai contenuti sensibili relativi alle segnalazioni?
- I dipendenti, in qualsiasi parte del mondo, possono inviare segnalazioni in modo sicuro, a tutte le ore e ogni giorno dell'anno?
- Il sistema è facilmente implementabile e non porta a stravolgimenti nei processi interni di sicurezza informatica e archiviazione dati?
- Il trattamento dei dati avviene nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (EU-GDPR)?
- Il sistema può essere adattato in maniera flessibile alle esigenze individuali della vostra azienda, ad esempio attraverso l'autenticazione Single Sign-On (SSO)?
- I server dove sono salvati i dati sono localizzati in centri ad alta sicurezza all'interno dei confini dell'Unione Europea?
- I costi del sistema di segnalazione sono dettagliati in maniera trasparente e vi permettono di pianificare con facilità il vostro budget?
- Le segnalazioni e le loro azioni di follow-up sono documentate a prova di audit interno ed esterno?

Ricevete supporto e consiglio sin dalla fase dell'implementazione?

- Viene fornita assistenza in lingua italiana da parte di esperti competenti e affidabili?
- Ricevete supporto anche in materia di protezione dei dati personali, sicurezza delle informazioni, comunicazione con i vertici del reparto HR e con il CdA?
- Avete accesso a una business community dedicata alla compliance che vi garantisce la partecipazione gratuita a eventi, seminari e momenti di networking con esperti nazionali e internazionali?

Comunicare in maniera efficace con tutti gli stakeholder?

- Vi sono stati messi a disposizione strumenti e consigli per diffondere e promuovere all'interno della vostra azienda od organizzazione una cultura aziendale, sostenibile nel tempo, basata sull'etica e sull'integrità?



Con EQS Integrity Line soddisfatte in modo efficiente e puntuale i requisiti e gli obblighi della Direttiva UE sul Whistleblowing:

I nuovi requisiti della Direttiva:

- **Obbligo di stabilire canali di segnalazione interni e per relativo seguito** (Art. 8)
- **Segnalazione orale, scritta o in entrambe le forme** (Art. 9)

La soluzione EQS Integrity Line:

- Invio della segnalazione scritta
- Segnalazione telefonica
- Coordinamento delle misure di follow-up
- Reperibilità da tutto il mondo in qualsiasi momento
- Invio di segnalazioni in più di 70 lingue
- Identificazione della voce del segnalante nei messaggi vocali resa irriconoscibile tramite un programma di "morphing"
- Notifica al segnalante prima della registrazione della segnalazione
- Creazione di un clima di fiducia grazie al trattamento trasparente e sicuro dei dati del segnalante

-
- **Garantire la riservatezza dell'identità della persona segnalante e degli eventuali terzi citati** (Art. 9)

- **Obbligo di riservatezza** (Art. 9)

- Massima sicurezza di accesso garantita (massimi standard di sicurezza informatica, robusti algoritmi di crittografia, server certificato EuroPriSe)
- Certificazione ISO 27001
- Elevata granularità nella creazione e gestione di diritti di accesso e ruoli
- Possibilità di anonimizzazione conformemente alla normativa riguardante la protezione dei dati
- Raccomandazioni per i segnalanti per tutelare l'anonimato

■ **Conferma di ricevimento della segnalazione e feedback tempestivi** (Art. 9)

- Dialogo sicuro grazie alla casella di posta protetta
- I moduli di testo facilitano la conferma di ricezione e la comunicazione di feedback ai segnalanti
- Reminder impostabili per rispettare le scadenze

■ **Trattamento dei dati personali in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e la precedente Direttiva** (Art. 17)

- Sistema di segnalazione a norma di GDPR
- Adattabile alle condizioni giuridiche specifiche del Paese, se necessario

■ **Nessuna raccolta di dati non utili o cancellazione senza indugio dei dati** (Art. 17)

- Impostazioni predefinite di comprovata conformità alla protezione dei dati
- Il motivo principale della segnalazione e domande predefinite impediscono la raccolta di dati non rilevanti

■ **Conservazione di tutte le segnalazioni in arrivo nel rispetto degli obblighi di riservatezza** (Art. 18)

- Documentazione salvata e archiviata in maniera conforme e a prova di audit

■ **Conservazione fino all'adempimento dei requisiti della Direttiva / del diritto dell'Unione / diritto nazionale** (Art. 18)

- Efficacia misurabile grazie a un sistema di reporting customizzabile
- Dopo l'anonimizzazione, segnalazione archiviabile per un periodo di tempo illimitato

■ **Revisione, correzione e conferma della trascrizione di una segnalazione telefonica** (Art. 18)

- Revisione, correzione e conferma della segnalazione telefonica grazie a sistemi di comunicazione con i segnalanti

Volete introdurre un sistema di whistleblowing nella vostra azienda per adeguarvi ai nuovi requisiti imposti dalla Direttiva UE sul Whistleblowing?

Da oltre 20 anni, EQS Group è leader nella fornitura di soluzioni digitali per il mondo della compliance. Il sistema di whistleblowing del Gruppo, EQS Integrity Line, conta più di 1600 clienti in tutto il mondo e rappresenta il canale di segnalazione più utilizzato in Europa. EQS Integrity Line è una piattaforma sicura e affidabile, che vi permette di ricevere segnalazioni – anche in maniera totalmente anonima – e di individuare atti illeciti e comportamenti impropri che si verificano all'interno della vostra azienda. Garantire un sistema di segnalazione vi permette di agire prima che le informazioni diventino pubbliche e di prevenire eventuali danni reputazionali.

Prenotate ora il vostro appuntamento



Più di 1600 aziende in tutto il mondo si affidano a EQS Integrity Line - la prima piattaforma digitale di whistleblowing in Europa!

Continental

FANTINI
GROUP
FARNESE

GEOX

HiPP

ITA
AIRWAYS

M Müller

Peek&Cloppenburg

PUMA

RHENUS
LOGISTICS

Schleich

TIER

webuild

EQS GROUP

EQS Group S.r.l. | Via Bastioni di Porta Nuova 21 | 20121 Milano
Tel.: +39 02 8904 1045



www.integrityline.com