



Partner Case-study

## » **La partnership** tra Kromann Reumert & EQS Group «

Nel 2019 Kromann Reumert, il principale studio legale danese, ha avviato una partnership per la fornitura di un sistema di whistleblowing ai propri clienti assieme all'azienda Got Ethics A/S, ora parte di EQS Group. La collaborazione si è rivelata un successo e vede oggi più di 40 clienti dello studio legale provvisti del sistema di segnalazione EQS Integrity Line. Questo case-study illustra in dettaglio l'inizio e il funzionamento della collaborazione.

# L'inizio della partnership

Kromann Reumert ha iniziato a supportare i propri clienti in materia di raccolta e gestione delle segnalazioni attraverso una piattaforma di whistleblowing "in house", realizzata quindi internamente.

Tuttavia, con l'aumentare delle complessità normative nazionali e internazionali - come l'entrata in vigore del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) - è emersa la necessità di dotarsi di un sistema di segnalazione che potesse ottenere le ambiziose certificazioni internazionali necessarie e che fosse in possesso dei nuovi requisiti richiesti durante gli audit.

Di conseguenza, lo studio legale danese ha scelto di aprire una collaborazione con un fornitore di servizi informatici esterno, al fine di continuare a offrire un servizio di qualità ai propri clienti e di evitare il rischio di incorrere in onerose sanzioni.

Nel 2019, Kromann Reumert ha avviato una partnership con Got Ethics A/S, azienda danese che dal 2021 è parte di EQS Group.



# La collaborazione in pratica

La partnership tra Kromann Reumert ed EQS Group prevede un processo semplice e lineare.

Individuata la necessità di un cliente o un prospect dello studio legale di implementare o rinnovare il proprio canale di whistleblowing, Kromann Reumert organizza in primo luogo un incontro iniziale per raccogliere le esigenze del cliente e formulare la migliore offerta. Alcune informazioni necessarie per la corretta predisposizione del canale sono - ad esempio - il numero di dipendenti ai quali dare accesso al sistema così come il numero di lingue del canale. Ricevute le informazioni, i referenti dello studio legale offrono un pacchetto aggiuntivo di consulenza a 360° per accompagnare il cliente dall'implementazione del sistema alla gestione delle segnalazioni. Questo include la stesura di una policy di whistleblowing compliant così come di linee guida per i dipendenti che si occuperanno della gestione del sistema di segnalazione interno.

Non solo, Kromann Reumert assume anche il ruolo di "ombudsman", ovvero di gestore terzo delle segnalazioni, monitorando i casi ricevuti da parte dei propri clienti e trasmettendone il contenuto ai referenti aziendali con delle prime indicazioni di tipo legale su come procedere. Qualora venisse avviata un'indagine interna, inoltre, lo studio danese offre la propria assistenza legale in materia.

Visto il prestigio dello studio nel Paese, Kromann Reumert viene spesso incaricato dal governo a condurre indagini su questioni nazionali, dove spesso si avvale dell'utilizzo della piattaforma di segnalazione di EQS Group. Un esempio recente è rappresentato dall'indagine condotta dallo studio in ambito del movimento #metoo, che ha visto l'impiego del tool per incoraggiare la compilazione di sondaggi.

# 5 Domande a **Tina Brogger Sørensen**, Partner di Kromann Reumert

## **Perché Kromann Reumert e EQS Group lavorano così bene assieme?**

Noi di Kromann Reumert riponiamo grande fiducia nella soluzione cloud di EQS Group e abbiamo sviluppato un ottimo rapporto di lavoro con i colleghi di EQS Group. Il team di EQS Group è sempre disponibile e veloce nelle risposte e i nostri servizi sono altamente complementari. Come Kromann siamo in grado di fornire le competenze legali e grazie a EQS Group disponiamo di un sistema di segnalazione digitale. Ognuno di noi è esperto nel proprio campo e non ci sono conflitti di interesse.

## **In che modo la collaborazione ha migliorato la vostra attività?**

Ogniquale volta veniamo interpellati per una segnalazione pervenuta a un nostro cliente, offriamo l'implementazione del canale di whistleblowing di EQS Group. L'offerta di un canale di segnalazione è diventata quindi parte integrante del nostro pacchetto servizi. Sappiamo che altri studi legali hanno scelto di sviluppare internamente una soluzione di whistleblowing online, tuttavia come Kromann consideriamo un valore aggiunto il mettere a disposizione un sistema cloud creato da un fornitore di soluzioni digitali che stimiamo e che ci assicura di essere sempre a norma con i cambiamenti normativi e di mantenere un sistema aggiornato e tra i migliori in termini di funzionalità e caratteristiche. Consideriamo fondamentale che i nostri clienti si fidino non solo di noi, ma anche della soluzione EQS Integrity Line. Inoltre, insieme a EQS Group, abbiamo lanciato molte iniziative di marketing congiunte come webinar per condividere aggiornamenti e best practice con i nostri clienti.

Grazie a questa partnership inoltre, siamo in grado di avere una posizione di vantaggio anche quando si tratta di fare fronte a cambiamenti normativi repentini. Nel giugno 2021 - ad esempio - la Danimarca è stato il primo Stato membro dell'Unione Europea a recepire la Direttiva UE sul Whistleblowing (2019/1937)

nel proprio ordinamento nazionale. Durante l'iter legislativo ci sono state ampie discussioni sull'interpretazione degli articoli del testo riguardanti la possibilità per i gruppi di imprese di avvalersi, o meno, di un sistema di segnalazione unico.

Nella legge danese è stato ora affermato in modo chiaro che - indipendentemente dalle dimensioni di ciascuna società facente parte di un gruppo di imprese - è sufficiente dotarsi di un sistema di segnalazione congiunto per tutte le società al suo interno.

Tale interpretazione, tuttavia, potrebbe venire modificata qualora la Commissione UE e gli altri Stati membri abbiano pareri discordanti. In tal caso, siamo certi che assieme a EQS Group saremo in grado di fare fronte rapidamente alle modifiche, adattando il sistema dei nostri clienti.



## Tina Brøgger Sørensen

Specializzata in protezione dei dati personali e diritto del lavoro, Tina Brøgger Sørensen dirige il gruppo di lavoro di Kromann Reumert in materia di data protection e whistleblowing. Tina è Certified Information Privacy Professional (CIPP/E) ed è istruttrice ufficiale approvata IAPP dei corsi di formazione CIPP/E.

## **In che modo i vostri clienti beneficiano dall'utilizzo di EQS Integrity Line?**

Con EQS Integrity Line, i nostri clienti sono in grado di guadagnare ulteriore credibilità e fiducia da parte dei loro dipendenti e stakeholder. Questa è la prova che quando si tratta di compliance, i nostri clienti riescono a passare dalla teoria alla pratica! EQS Integrity Line fornisce un canale di segnalazione affidabile a tutti coloro che desiderano segnalare un sospetto di illecito garantendo massima tutela circa l'identità del segnalante e incentivando la denuncia interna di irregolarità. Lo abbiamo visto di recente in Danimarca con il movimento #metoo.

## **Nella vostra esperienza, offrire un canale di whistleblowing anonimo porta a un aumento del numero di segnalazioni?**

Decisamente. La maggior parte delle persone invia in prima istanza segnalazioni di tipo anonimo. Nel nostro caso i segnalanti, hanno anche l'ulteriore conforto di sapere che c'è un intermediario neutrale, da parte di un referente di uno studio legale, tra loro e l'azienda, che si assicura che la loro segnalazione sia inoltrata alla persona giusta all'interno dell'impresa.

## **EQS Integrity Line è facile da utilizzare anche da chi gestisce i casi?**

Io non sono una persona molto affine alla tecnologia, ma trovo questo tool molto semplice da utilizzare! È facile comunicare con i nostri clienti e, soprattutto, il sistema è conforme al GDPR. EQS Group fornisce anche dettagliate istruzioni su come utilizzare il sistema, e questo risulta molto utile per tutti noi.



## **Diventate partner** di EQS Group e offrite la soluzione di whistleblowing numero 1 in Europa

Scegliete il meglio per i vostri clienti, mettendo a disposizione il canale di segnalazione online e pronto all'uso "EQS Integrity Line". Entrate a fare parte di un network di partner internazionale e beneficiate di iniziative ad hoc e materiale promozionale congiunto.

**Scoprite come ampliare assieme il vostro portfolio servizi al nostro sito o scrivendo una mail a: [partners@eqs.com](mailto:partners@eqs.com)**

TRANSPARENCY  
CREATES  
**TRUST**

---

**EQS** GROUP

[www.eqs.com](http://www.eqs.com)